Description du poste de bénévole au Musée canadien de l'immigration du Quai 21

Le Musée canadien de l'immigration du Quai 21 s'engage à avoir une main-d'œuvre qualifiée et diversifiée qui reflète la société canadienne. Tous les candidats qualifiés sont invités à poser leur candidature, y compris les Autochtones, les femmes, les personnes de toute orientation sexuelle, identité ou expression de genre, les minorités visibles, les personnes racialisées et les personnes handicapées. Le Musée s'engage à développer des processus de sélection et un environnement de travail inclusifs et sans obstacles.

Titre du poste : Bénévole d'expérience du visiteur

Résumé des fonctions

Aider l'équipe de l'expérience des visiteurs à accomplir diverses tâches liées à la présentation quotidienne des expositions permanentes et temporaires. Cela inclut accueillir le public, dans les deux langues officielles, et l'aider à s'orienter dans le Musée.

Compétences/expérience requises

- Extraversion et énergie.
- Capacité à s'engager et à interagir avec une variété de personnes.
- Capacité à travailler aussi bien en équipe que de manière autonome.
- Excellente aptitude à prendre la parole en public.
- Ponctualité.
- Bonne maîtrise de l'anglais.
- Le bilinguisme (français/anglais) et une expérience du service à la clientèle sont un atout.

Les bénévoles doivent se soumettre à une vérification du casier judiciaire et à la présentation des résultats d'une recherche dans le registre des enfants maltraités avant de participer à des activités bénévoles au Musée.

Fréquence

- Heure/lieu : Les quarts de travail ont lieu pendant les heures d'ouverture du Musée. Les quarts hebdomadaires sont déterminés en fonction des places disponibles dans l'horaire actuel. Trois heures au maximum par quart.
- Les bénévoles s'engagent à offrir au moins un quart de travail par semaine pendant la saison touristique (avril à novembre).
- Conditions de travail : Rester debout ou assis pendant de longues périodes et travailler avec du contenu complexe ou délicat. Certains quarts ont lieu le soir.

Mise à jour : 11 septembre 2026. Les révisions de description de poste peuvent se faire de manière informelle, au besoin. Les changements seront intégrés lors d'un processus de révision annuelle.

Formation et supervision

- L’orientation générale du Musée est assurée par la gestionnaire du service des volontaires. Un ou plusieurs représentants de l’équipe de l’expérience des visiteurs vous fourniront les directives et les renseignements nécessaires à l’exécution de vos tâches.
- Supervision : Ce poste est placé sous la responsabilité de la gestionnaire adjointe, Interprétation, ou de son ou sa délégué(e).